

Δήλωση απορρήτου και προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Για εμάς στην ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε η προστασία των Προσωπικών Δεδομένων των πελατών μας και ο σεβασμός της ιδιωτικής ζωής του ατόμου στο διαδίκτυο αποτελεί αυτονόητη δέσμευση. Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα που απαιτούνται ώστε να διασφαλίσουμε την ασφάλεια, την διαθεσιμότητα και την εγκυρότητα των δεδομένων των χρηστών και πελατών μας.

Είναι πολύ σημαντικό για εμάς αυτή η ισχυρή δέσμευση να είναι ξεκάθαρη σε όλους τους πελάτες και χρήστες των υπηρεσιών μας. Για το λόγο αυτό δημιουργήσαμε την παρούσα "Δήλωση απορρήτου - προστασίας Προσωπικών Δεδομένων" που περιγράφει και επεξηγεί τι είδους προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε, πως τα διαχειριζόμαστε και που μπορούν να χρησιμοποιηθούν .

Η ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε κατασκευάζει λογισμικό και παρέχει υπηρεσίες διαδικτύου, συμβουλευτικής υποστήριξης, ενημέρωσης και εκπαίδευσης για επιχειρήσεις αλλά και ιδιώτες. Η παρούσα δήλωση αναφέρεται στο σύνολο των προϊόντων λογισμικού και υπηρεσιών που παρέχουμε.

Προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε

Η ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς της νόμιμης και ορθής λειτουργίας της και για να προσφέρει στους πελάτες της και τους χρήστες του διαδικτύου την καλύτερη δυνατή εμπειρία χρήσης. Ορισμένα από αυτά τα δεδομένα παρέχονται άμεσα από τους πελάτες μας ή τους χρήστες των διαδικτυακών υπηρεσιών μας, για παράδειγμα, όταν ένας νέος χρήστης κάνει εγγραφή σε μια υπηρεσία μας ή όταν ένας πελάτης μας υποβάλλει ένα αίτημα υποστήριξης. Ορισμένα δεδομένα καταγράφονται έμμεσα και η καταγραφή αυτή εξαρτάται, από το πως οι χρήστες χρησιμοποιούν τα προϊόντα λογισμικού ή τις διαδικτυακές υπηρεσίες μας. Έτσι καταγράφονται δεδομένα, όταν χρησιμοποιούνται τεχνολογίες όπως τα cookies ή λαμβάνονται αναφορές σφαλμάτων ή στατιστικών δεδομένων χρήσης από τα προϊόντα λογισμικού για την διάγνωση προβλημάτων ή για την βελτίωση τους. Σε κάθε περίπτωση συλλογής ή αποστολής δεδομένων προηγείται σαφής και ρητή αποδοχή από την πλευρά του χρήστη με κατάλληλο στοιχείο διεπαφής (user interface).

Στα δεδομένα που συλλέγουμε μπορεί να περιλαμβάνονται τα εξής:

Όνομα και στοιχεία επικοινωνίας Συλλέγουμε το όνομα και το επώνυμο των χρηστών μας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την ταχυδρομική διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου και άλλα παρόμοια στοιχεία επικοινωνίας

Διαπιστευτήρια. Συλλέγουμε κωδικούς πρόσβασης, υποδείξεις κωδικών πρόσβασης, καθώς και παρόμοιες πληροφορίες ασφαλείας που χρησιμοποιούνται για έλεγχο ταυτότητας και πρόσβαση στις υπηρεσίες μας

Δεδομένα πληρωμών. Συλλέγουμε δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη διεκπεραίωση των πληρωμών των πελατών μας σε περίπτωση που κάνουν αγορές, όπως τον αριθμό του μέσου πληρωμής (πχ. αριθμό πιστωτικής κάρτας), καθώς και τον κωδικό ασφαλείας που είναι συσχετισμένο με το μέσο πληρωμής.

Συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με το προϊόν ή υπηρεσία που χρησιμοποιεί ο πελάτης ή χρήστης και τον τρόπο με τον οποίο αλληλοεπιδρούν. Για παράδειγμα :

Δεδομένα χρήσης προϊόντων. Συλλέγουμε ανώνυμα δεδομένα σχετικά με τις δυνατότητες που χρησιμοποιούν οι χρήστες των προϊόντων και των διαδικτυακών και άλλων υπηρεσιών μας.

Αναφορές ασφαμάτων και δεδομένα επιδόσεων. Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τις επιδόσεις των λογισμικών μας, καθώς και τυχόν προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι χρήστες τους με αυτά. Αυτά τα δεδομένα μας βοηθούν να διαγνώσουμε προβλήματα στα προϊόντα, καθώς και να βελτιώσουμε τα προϊόντα μας και να παρέχουμε λύσεις.

Δεδομένα αντιμετώπισης προβλημάτων και βοήθειας. Όταν οι πελάτες επικοινωνούν με την ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε για αντιμετώπιση προβλημάτων και υποστήριξη, συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με τους πελάτες καθώς και άλλες λεπτομέρειες που σχετίζονται με το περιστατικό. Στα εν λόγω δεδομένα περιλαμβάνονται δεδομένα επικοινωνίας ή ελέγχου ταυτότητας, το περιεχόμενο των συνομιλιών και άλλων επικοινωνιών με την ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε, δεδομένα σχετικά με την κατάσταση του μηχανήματος και της εφαρμογής όταν προέκυψε το σφάλμα και κατά τη διάρκεια των διαγνωστικών ελέγχων, καθώς και δεδομένα συστήματος και μητρώου σχετικά με εγκαταστάσεις λογισμικού και ρυθμίσεις παραμέτρων υλικού.

Cookies και Παρόμοιες τεχνολογίες

Η ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε χρησιμοποιεί cookies (μικρά αρχεία κειμένου που τοποθετούνται στη συσκευή σας) και παρόμοιες τεχνολογίες και υπηρεσίες που χρησιμοποιούν την διεύθυνση IP για την παροχή των τοποθεσιών της στο web αλλά και των mobile εφαρμογών και ηλεκτρονικών υπηρεσιών της. Τα cookies μας επιτρέπουν, μεταξύ άλλων, να αποθηκεύουμε τις προτιμήσεις και τις ρυθμίσεις σας, σας επιτρέπουν να πραγματοποιείτε είσοδο, παρέχουν διαφημίσεις βάσει ενδιαφερόντων, παρέχουν ειδοποιήσεις (notifications), συμβάλλουν στην καταπολέμηση των απατών, ενώ επίσης αναλύουν τις επιδόσεις των τοποθεσιών μας στο web και των ηλεκτρονικών υπηρεσιών μας. Για τους παραπάνω σκοπούς γίνεται επίσης χρήση υπηρεσιών όπως Google Analytics, Google Firebase και OneSignal, υπηρεσίες οι οποίες είναι απολύτως συμβατές με τον GDPR.

Επίσης, χρησιμοποιούμε προειδοποιητικά σήματα web, για να παρέχουμε τα cookies και για τη συλλογή δεδομένων χρήσης και επιδόσεων. Οι τοποθεσίες μας στο web ενδέχεται να περιλαμβάνουν επίσης προειδοποιητικά σήματα web και cookies από τρίτες υπηρεσίες παροχής.

Έχετε στη διάθεσή σας μια ποικιλία εργαλείων για να ελέγχετε τα cookies, τα προειδοποιητικά σήματα web και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες, όπως είναι οι έλεγχοι του προγράμματος περιήγησης για τον αποκλεισμό και τη διαγραφή cookies και οι έλεγχοι από ορισμένες τρίτες υπηρεσίες παροχής ανάλυσης για την εξαίρεση από τη συλλογή δεδομένων μέσω των προειδοποιητικών σημάτων web και παρόμοιων τεχνολογιών. Το πρόγραμμα περιήγησής σας και άλλες επιλογές μπορεί να επηρεάσουν την εμπειρία σας με τα προϊόντα μας.

Χρήση Προσωπικών δεδομένων

Η ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε χρησιμοποιεί τα δεδομένα που συλλέγει αποκλειστικά για τους παρακάτω σκοπούς:

1. Για τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων και την παροχή (συμπεριλαμβανομένης της βελτίωσης και της εξατομίκευσης) των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει

2. Για την αποστολή επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένου διαφημιστικού υλικού μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικής συνδιάλεξης (εμπορική προώθηση, προσφορές κα).

Τα δεδομένα που συλλέγουμε δεν τα μοιραζόμαστε με νομικά ή φυσικά πρόσωπα παρά μόνο μετά τη συγκατάθεση του πελάτη, για την ολοκλήρωση οιασδήποτε συναλλαγής ή για την παροχή υπηρεσίας, όπως για παράδειγμα τα δεδομένα πληρωμής για να πραγματοποιηθεί μια αγορά, θα τα μοιραστούμε με τις τράπεζες και άλλους φορείς που επεξεργάζονται συναλλαγές πληρωμών ή παρέχουν άλλες χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες και για την πρόληψη της απάτης και τη μείωση του πιστωτικού κινδύνου.

Μπορεί τέλος να αποκτήσουμε πρόσβαση, να μεταφέρουμε, να αποκαλύψουμε και να διατηρήσουμε προσωπικά δεδομένα, όταν πιστεύουμε καλόπιστα, ότι κάτι τέτοιο είναι απαραίτητο για τους παρακάτω λόγους :

- 1) Τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία ή για να ανταποκριθούμε σε έγκυρη νομική διαδικασία, η οποία μπορεί να προέρχεται επίσης από τις αστυνομικές αρχές ή άλλες κρατικές υπηρεσίες
- 2) Τη λειτουργία και συντήρηση της ασφάλειας των προϊόντων μας, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης ή της διακοπής μιας επίθεσης στα συστήματα υπολογιστών ή τα δίκτυά μας ή την προστασία των δικαιωμάτων ή της ιδιοκτησίας της ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε.

Χρονικό διάστημα επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων

Η αποθήκευση και επεξεργασία των δεδομένων των πελατών και χρηστών των υπηρεσιών μας γίνεται αποκλειστικά και μόνο όπως επιτρέπεται από τον νόμο ή σύμφωνα με τη ρητή συγκατάθεση των χρηστών μόνο για όσο απαιτείται, ώστε να ικανοποιούνται οι σκοποί της επεξεργασίας (όπως ορίστηκαν πιο πάνω) ή μέχρι ο χρήστης να διαφωνήσει με την χρήση των Προσωπικών Δεδομένων από την ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε ή μέχρι να αποσύρει τη συγκατάθεση του. Ωστόσο, όποτε απαιτείται από υποχρεωτικό νόμο η ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε θα διατηρεί τα Προσωπικά Δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα ή όποτε τα Προσωπικά Δεδομένα απαιτούνται, έτσι ώστε η ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε να διεκδικήσει ή να υπερασπίσει τον εαυτό της έναντι νομικών αξιώσεων.

Τόπος επεξεργασίας των δεδομένων

Η έδρα και το υποκατάστημα της ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε βρίσκονται στην Ελλάδα, συνεπώς όλες οι επεξεργασίες που πραγματοποιούνται στις εγκαταστάσεις μας βρίσκονται εντός της Ελληνικής επικράτειας. Για την καλύτερη παροχή υπηρεσιών η ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε χρησιμοποιεί υποδομές υπολογιστικού νέφους (cloud infrastructure) σε Ελληνικά και ευρωπαϊκά data centers.

Τρόπος πρόσβασης στα Προσωπικά δεδομένα σας και ελέγχου αυτών.

Οι χρήστες των προϊόντων και των υπηρεσιών της ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε μπορούν ανά πάσα στιγμή να ζητήσουν πληροφορίες σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα τους από την ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε αλλά και να ζητήσουν τη διόρθωση τους ή την διαγραφή τους. Η ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε μπορεί να διαγράψει τα δεδομένα μόνο αν δεν υπάρχει κάποια νομική υποχρέωση ή αν δεν έχει άλλο έννομο δικαίωμα της για να τα διατηρήσει. Ασφαλώς αν γίνει διαγραφή των δεδομένων ενός χρήστη τότε η ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε δεν είναι σε θέση να συνεχίσει να παρέχει τις υπηρεσίες της στον χρήστη αυτόν, όταν αυτές απαιτούν την χρήση των δεδομένων αυτών.

Στην περίπτωση που η ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τη συγκατάθεση του χρήστη ή για να συνάψει σύμβαση μαζί του, ο χρήστης μπορεί να ζητήσει ένα αντίγραφο των προσωπικών του δεδομένων.

Οι χρήστες τέλος μπορούν να ζητήσουν από την ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε να περιορίσει την οποιαδήποτε επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων τους στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Τα Προσωπικά Δεδομένα που έχει η ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε είναι λανθασμένα
2. Δεν υπάρχει νομική βάση για να επεξεργαστεί η ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε τα Προσωπικά Δεδομένα και ο χρήστης απαιτεί να περιοριστεί η επεξεργασία τους

Για οποιοδήποτε αίτημα ή διευκρίνηση χρειάζεται, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνήσουν μέσω της παρακάτω διεύθυνσης email, καθορίζοντας τις πληροφορίες ή τις δραστηριότητες επεξεργασίας που σχετίζονται με το αίτημά τους, τη μορφή με την οποία θέλουν αυτές τις πληροφορίες και το εάν τα Προσωπικά Δεδομένα θα σταλούν σε αυτούς ή σε άλλον παραλήπτη. Το αίτημα θα εξεταστεί προσεκτικά και θα συζητήσουμε με τον χρήστη την καλύτερη εκπλήρωσή του.

Πληροφορίες επικοινωνίας

Ο Υπεύθυνος ή Ελεγκτής της Επεξεργασίας είναι η ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε, Θεσσαλονίκη, Μάρκου Μπότσαρη 125, Τούμπα, 54453, τηλ. 2319 999777.

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer) για την ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε ΑΕ, είναι ο κ. Καλουπτσόγλου Χρίστος με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση gdrp@ep-mail.gr.

Αλλαγές στην παρούσα πολιτική

Η ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε μπορεί να τροποποιήσει την παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων προκειμένου κάθε φορά να ανταποκρίνεται στις ισχύουσες πρακτικές προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Όταν κάνουμε αλλαγές στην παρούσα δήλωση, θα ενημερώνουμε την "ημερομηνία ενημέρωσης" στο πάνω μέρος αυτής της σελίδας. Σας ενθαρρύνουμε να μελετάτε κατά περιόδους την παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων προκειμένου να πληροφορείστε αναφορικά με τον τρόπο που η ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε. προστατεύει τα δεδομένα σας.

Ερωτήσεις περί της πολιτικής και της εφαρμογής της.

Η ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε έχει δεσμευτεί να προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα στο διαδίκτυο. Εάν έχετε ερωτήσεις ή παρατηρήσεις σχετικά με την διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση και τα στοιχεία που αναφέρονται ανωτέρω, στις πληροφορίες επικοινωνίας. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε αυτή τη διεύθυνση προκειμένου να μας ανακοινώσετε όποιες ανησυχίες τυχόν έχετε σχετικά με τη συμμόρφωση προς τη Δήλωσή μας περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στο Διαδίκτυο.

Σε αυτόν τον ιστότοπο, οι όροι , "εμείς", "μας", και "εμάς" αναφέρονται στην ΕΨΙΛΟΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Ε.Ε.